

Instytucje ważne dla Pacjentów

Każdy pacjent leczony w naszym Szpitalu powinien znać swoje prawa i umieć z nich korzystać.

Informujemy, że Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta znajduje się u pielęgniarek dyżurnych.

W przypadku naruszenia praw pacjenta, skargi i odwołania można składać:

1. Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

p.o. Rzecznika - Krystyna Barbara Kozłowska

ul. Młynarska 46

01-171 Warszawa

tel. 22/ 532-82-50, 22/ 865-40-45

e-mail:sekretariat@bpp.gov.pl

Bezpłatna infolinia: 800-190-590 (pn-pt w godz. 9:00 – 21:00)

2. Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Lekarzy w Krakowie

lek.dent. Anna Kot

ul. Krupnicza 11a

31-123 Kraków

Tel/fax: 12/ 619-17-29

3. Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Pielęgniarek i Położnych w Krakowie

Fryc Violetta - pielęgniarka

ul. Szlak 61

31-153 Kraków

tel: 12/ 42-28-854, 12/ 43-00-723

4. Narodowy Fundusz Zdrowia - Małopolski Oddział Wojewódzki w Krakowie

Przedmiotem skargi lub wniosku kierowanej do NFZ może być postępowanie świadczeniodawcy w zakresie realizacji umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej z oddziałem wojewódzkim NFZ lub niewłaściwe załatwianie spraw przez pracowników Funduszu.

ul. Ciemna 6

31- 053 Kraków

tel. 12/ 29-88-100, faks 12/ 43-06-440

12/ 29-88-386 - informacja ogólna

5. Szpitalny Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta - Szpital Powiatowy w Limanowej

Ewa Zborowska

Przyjmuje w sprawach skarg i wniosków **pacjentów szpitala** w każdy czwartek w godz. **12:35 - 14:35**

- osobiście (pokój nr 6 -przewiązka)
- telefonicznie **18/ 33-01-780**
- e-mail: ezborowska@szpitallimanowa.pl